

Stichting Rugzorg Nederland biedt medisch specialistische zorg bij acute en chronische rugklachten, nek- en hoofdpijnklaarten en klachten van het bewegingsapparaat. Vanwege die zorgverlening beschikt Stichting Rugzorg Nederland over uw persoonsgegevens. Stichting Rugzorg Nederland hecht veel waarde aan uw recht op privacy. Om die reden heeft Stichting Rugzorg Nederland deze privacyverklaring opgesteld om u te informeren over hoe en welke persoonsgegevens Stichting Rugzorg Nederland (mogelijk) over u verzamelt, voor welke doelen deze persoonsgegevens gebruikt worden, hoe Stichting Rugzorg Nederland de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens waarborgt en om u te informeren over uw rechten ten aanzien van die persoonsgegevens. Bent u patiënt bij Stichting Rugzorg Nederland dan is deze privacyverklaring voor u bedoeld.

Stichting Rugzorg Nederland verwerkt uw gegevens volledig in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de op 25 mei 2018 in werking getreden Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de hieraan voorafgaande Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig. Stichting Rugzorg Nederland behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring van Stichting Rugzorg Nederland kunt u altijd via onze website raadplegen.

Waarvoor heeft Stichting Rugzorg Nederland uw persoonsgegevens nodig ?

Stichting Rugzorg Nederland verwerkt uw persoonsgegevens om zo optimaal mogelijk zorg aan u te verlenen. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen en naar uw persoon zijn te herleiden. De categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken zijn hieronder beschreven.

Patiëntgegevens

Wanneer u bij ons komt voor een eerste consult of behandeling dan vragen wij u om uw contactgegevens (zoals uw naam, adres, geboortedatum en emailadres), de gegevens van uw zorgverzekering, uw huisarts, uw apotheek en de verwijfsbrief. Uw e-mailadres gebruiken wij voor het versturen van uw afspraakbevestiging en voor het reageren op uw eigen e-mails aan ons. Bij het bezoeken van onze kliniek vraagt Stichting Rugzorg Nederland om uw legitimatiebewijs om er zeker van te zijn dat u het bent. We vragen ook of u onderdeel van een meerling bent. Zo zorgen we voor de juiste en veilige zorgverlening. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, vraagt Stichting Rugzorg Nederland u vragenlijsten door te nemen met vragen over uw ziektebeeld, de medicijnen die u gebruikt en andere klachten/aandoeningen die u wellicht heeft. Tot slot zijn wij wettelijk verplicht om uw burgerservicenummer (BSN) te registreren en te gebruiken voor veilige en juiste zorgverlening. Veel van deze gegevens zijn zogenaamde 'bijzondere' of 'gevoelige' persoonsgegevens. Dat zijn bijvoorbeeld medische gegevens, uw BSN of gegevens over uw ras. Voor deze gegevens geldt dat Stichting Rugzorg Nederland aan wettelijke eisen voldoet bij het verwerken van die gegevens.

Financiële gegevens

Als u zorg van ons krijgt, moet die zorg volgens bepaalde regels worden geregistreerd en in veel gevallen ook worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Hiervoor worden diagnosegegevens en uitgevoerde activiteiten gekoppeld aan declaratiecodes. Dit doet de zorgverlener. Daarna worden deze gegevens gecontroleerd door medewerkers van de medische administratie. Zij controleren uw NAW-gegevens, polisgegevens, de verwijzing en andere registraties die van belang zijn voor een juiste declaratie van de geleverde zorg aan uw zorgverzekeraar.

Overige gegevens

Als u ons belt, kunnen we in ons elektronisch patiëntendossier de datum en het tijdstip van het gesprek vastleggen. Onze medewerkers maken dan een aantekening over de inhoud van het gesprek.

Stichting Rugzorg Nederland kan in sommige gevallen camera's gebruiken (alléén bij de in- en uitgangen van haar gebouwen) om ons en onze patiënten zo goed mogelijk te beschermen tegen diefstal, misbruik, vernieling of ander crimineel gedrag. Mochten wij cameratoezicht gebruiken, dan zullen wij u hier altijd vooraf over informeren, bijvoorbeeld door u bij binnenkomst op het cameratoezicht bij onze klinieken te wijzen. Indien wij deze camera's gebruiken dan zouden we de camerabeelden maximaal 4 weken bewaren, tenzij langer bewaren nodig is in verband met een incident. Alleen de directie heeft toegang tot de beelden.

Cookies

Stichting Rugzorg Nederland maakt op haar Website geen gebruik van cookies om bepaalde gegevens van u te verzamelen en verder te verwerken.

Waarvoor gebruikt Stichting Rugzorg Nederland uw persoonsgegevens ?

Stichting Rugzorg Nederland verzamelt en bewaart uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze persoonsgegevens stelt Stichting Rugzorg Nederland in staat om optimale zorg van hoge kwaliteit aan u te leveren. In de vorige paragraaf hebben we uitgelegd welke persoonsgegevens Stichting Rugzorg Nederland verwerkt. In deze paragraaf leggen we uit waarvoor we deze gegevens gebruiken.

De verlening van zorg

Allereerst verwerkt Stichting Rugzorg Nederland uw persoonsgegevens voor de (uitvoering van de) geneeskundige behandelovereenkomst, oftewel de zorgverlening aan u. Stichting Rugzorg Nederland registreert de gegevens die u aan ons geeft vanaf het eerste contact. Om goede zorg te kunnen verlenen moeten we veel weten over uw gezondheid, medicijngebruik en medische geschiedenis en soms ook dingen over hoe u leeft (bijvoorbeeld over het gebruik van alcohol of roken). Alleen de mensen die betrokken zijn bij de zorgverlening aan u hebben toegang tot uw gegevens en alleen voor zover zij dit nodig hebben voor hun werkzaamheden. Als u bijzondere wensen heeft ten aanzien van uw privacy, laat ons dit dan weten, wij respecteren dat graag.

Het declareren van zorg

Naast uw persoonlijke gegevens (NAW-gegevens, BSN en polisgegevens) en gegevens over de aan u geleverde zorg worden ook de volgende gegevens gebruikt voor het declareren van zorg bij uw zorgverzekeraar:

- de naam en AGB-code van de behandelaar
- de naam en AGB-code van de verwijzer
- met uw zorgverzekeraar overeengekomen tarieven voor de zorg die aan u geleverd is.

De zorgverzekeraars controleren periodiek de door ons ingediende declaraties. Zij controleren dan of bij een bepaalde diagnose de juiste zorg is geleverd en of voor uw diagnose echt die zorg nodig was of dat u (eerst) behandeld kon worden met goedkopere zorg. Hierbij werken de zorgverzekeraars volgens het "Protocol materiële controle" dat te vinden is op www.zn.nl. Door dit protocol, blijft uw privacy gewaarborgd. Stichting Rugzorg Nederland controleert de registraties en declaraties van onze zorgverleners op eenzelfde manier. Dit doen we om ervoor te zorgen dat de factuur die bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd wordt altijd juist is.

Kwaliteit van de zorgverlening

Om de hoge kwaliteit en veiligheid van onze zorgverlening te garanderen, hebben wij diverse procedures en (controle)systemen ingericht en nemen wij deel aan (landelijke) registratiesystemen voor de zorg. Ook kan het voorkomen dat wij wetenschappelijk onderzoek uitvoeren. Hieronder leggen we uit hoe we dit doen, waarom we dit doen en op welke manier we ervoor zorgen dat uw privacy gewaarborgd is.

Kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem

Het Kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem bestaat uit meerdere onderdelen, waaronder interne controles en audits, een patiënttevredenheid- en ervaringsonderzoek en PROMS. Er wordt toestemming gevraagd voor deelname aan kwaliteitsonderzoek en in voorkomende gevallen bij wetenschappelijk onderzoek via het toestemmingsformulier voor een behandeling in de kliniek of via een apart toestemmingsformulier. Wij vragen geen toestemming bij verwerkingen waarvoor Stichting Rugzorg Nederland een wettelijke verplichting heeft om te melden zoals bij calamiteitenmeldingen.

Interne controles en audits

Door middel van interne controles en audits controleert Stichting Rugzorg Nederland of er op de juiste manier gewerkt wordt en of er nog verbeteringen kunnen worden gerealiseerd. De medewerkers van Stichting Rugzorg Nederland die deze controles en audits uitvoeren zijn meestal niet degenen die u behandelen. Dat is om een onafhankelijke en objectieve controle te kunnen doen. Het zijn medewerkers van Stichting Rugzorg Nederland die speciaal zijn getraind om controles en audits zorgvuldig uit te kunnen voeren. Tijdens een controle en een audit hebben ze inzage in uw medisch dossier en kunnen ze ook vragen aan u stellen wanneer u in de vestiging bent. Met de uitkomsten van deze controles en audits kunnen we onze processen verbeteren en onze medewerkers verder opleiden en trainen. In de uitkomsten en rapportages van deze controles en audits zijn geen persoonsgegevens terug te vinden. Uiteraard hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO) en patiëntervaringsonderzoek (PREM)

Om onze kwaliteit van zorg verder te verbeteren, meten we de patiënttevredenheid (PTO) en de patiëntervaring (PREM). Het PTO en PREM zijn vragenlijstsonderzoeken die anoniem door u ingevuld kunnen worden. De gegevens uit het PTO en PREM kunnen gebruikt worden voor deelname aan kwaliteitsregistraties (zie verder onder het kopje "Registratiesystemen voor de zorg") en kunnen worden gedeeld met wetenschappelijke verenigingen in het kader van kwaliteitsvisitaties. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar tot personen.

PROMS

Met PROMS meten we of uw behandeling het voor u het beoogde effect heeft gehad. Dat is belangrijk voor ons om te weten dat we goede zorg aan u verlenen. Deze meting wordt daarom opgeslagen in uw medisch dossier. Indien zorgverzekeraars, verwijzers, de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGJ) of medische beroepsorganisatie vragen naar kwaliteitsregistraties dan anonimiseren we deze gegevens en leveren we de gegevens aan. U kunt dan bijv. denken aan zoiets als: "81 procent van onze patiënten heeft een vermindering van pijnklachten na de behandeling". Daarnaast gebruiken we deze gegevens voor interne kwaliteitsverbetering en kan op basis van deze registraties wetenschappelijk onderzoek worden uitgevoerd.

Visitaties

Voor de visitaties van wetenschappelijke verenigingen worden alleen geaggregeerde data aangeleverd zoals: productiecijfers; gemiddelde PTO cijfers, aantallen complicaties etc. Deze gegevens zijn niet herleidbaar naar personen.

Registratiesystemen voor de zorg

Stichting Rugzorg Nederland levert (anonieme) patiëntgegevens aan een aantal verplichte registratiesystemen zoals:

- Kwaliteitsindicatoren IGJ
- Aandoening specifieke indicatoren (Zorginstituut Nederland).

Terugkoppeling aan de verwijzer

Wij versturen altijd een terugkoppeling naar uw huisarts van uw consult(en) en behandeling(en) bij ons. Dit doen we zodat er altijd één zorgverlener het overzicht heeft van uw gezondheid, wat de kwaliteit en veiligheid van zorg ten goede komt. U kunt hier bezwaar tegen maken als u dit niet wilt. Geef dit dan aan bij de zorgverlener die u behandelt. Als u verwezen bent door een andere verwijzer (zoals een medisch specialist), vragen we altijd uw toestemming voor het versturen van een terugkoppeling.

Klachten

Als u een klacht indient over onze zorgverlening wordt deze klacht behandeld door een interne klachtenfunctionaris. Indien het noodzakelijk is voor de behandeling van uw klacht, worden uw klacht en medisch dossier doorgestuurd naar onze aansprakelijkheidsverzekeraar.

Opslag elektronisch vastgelegde data

De verwerking en opslag van informatie gebeurt op specifiek hiervoor aangewezen ICT systemen, die voldoen aan de geldende normen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Toegang tot deze informatie wordt strikt gehandhaafd. Deze informatie wordt alleen gedeeld binnen de wettelijke regels die daarvoor gesteld zijn. Denk hierbij aan landelijke kwaliteitsregistraties of het delen van informatie met de huisarts van de patiënt. Verschillende analysetechnieken worden ingezet op verschillende plaatsen in onze kliniek. Er wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van geanonimiseerde gegevens, d.w.z. informatie die niet meer te herleiden is naar een specifiek persoon. Alleen voor specifieke toepassingen waarvoor inzage in persoonsgegevens nodig is, wordt deze verstrekt. Hierbij staat uw privacy altijd voorop. Daarnaast heeft Stichting Rugzorg Nederland in overeenkomsten met ondernemingen afspraken gemaakt om de privacy van de patiënten van Stichting Rugzorg Nederland te waarborgen.

Het nakomen van wettelijke verplichtingen

Stichting Rugzorg Nederland is soms verplicht om de persoonsgegevens die zij verzamelt en bewaart voor de uitvoering van haar dienstverlening aan derden te verstrekken. U moet hierbij denken aan zorgverzekeraars, de NZa, de IGJ, politie en justitie, de FIOD-ECD. Stichting Rugzorg Nederland geeft alleen medewerking aan een autoriteit na een controle of de vordering wel aan in de wet gestelde eisen voldoet. Wij volgen hierbij ook de door de artsenfederatie KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst) opgestelde richtlijnen. U kunt die richtlijnen vinden op de website van de KNMG. Stichting Rugzorg Nederland zal gegevens nooit doorgeven zonder dat zij daartoe verplicht is op grond van een rechtsgeldig bevel daartoe. Hierna geven wij kort aan waar u aan kunt denken bij het verstrekken van gegevens vanwege wettelijke verplichtingen. De politie, de rechter(-commissaris) en officier van justitie kunnen inzage vorderen in medische gegevens, maar het blijft de arts zelf die beslist of hij zich op het beroepsgeheim beroept of niet. Hij maakt daartoe een belangenafweging tussen het beroepsgeheim en belangen, die in het gedrang komen bij het bewaren van het geheim. Alleen in gevallen waarin de arts zich duidelijk ten onrechte op het verschoningsrecht beroept, zal een rechter de beslissing van de arts overrulen. Zorgverzekeraars kunnen conform het "Protocol materiële controle" (te vinden op www.zn.nl) bij Stichting Rugzorg Nederland inzage vorderen in medische dossiers als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Zorgverzekeringswet. De IGJ kan in het kader van haar toezichthoudende taak inzage vorderen in patiëntendossiers, ook zonder toestemming van de patiënt. De IGJ heeft voor deze gegevens een afgeleid beroepsgeheim en mag deze gegevens in principe niet aan het Openbaar Ministerie (OM) verstrekken. Het OM vordert patiëntengegevens middels een bevel verleend door de Rechter-Commissaris. In uitzonderingsgevallen kan het OM gegevens bij de IGJ vorderen, namelijk indien het strafrechtelijk onderzoek niet op andere wijze kan worden uitgevoerd of als er zeer uitzonderlijke omstandigheden in het kader van de waarheidsvinding aan de orde zijn. In sommige gevallen is Stichting Rugzorg Nederland daarbij verplicht om persoonsgegevens van zorgverleners en medische persoonsgegevens (van patiënten) aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de FIOD-ECD te verstrekken.

In de Wet marktordening gezondheidszorg (WMG) is daarvoor een wettelijke uitzondering op het beroepsgeheim opgenomen (artikel 66 WMG).

Voorkomen en bestrijden van (identiteits)fraude

Voordat u uw eerste afspraak heeft bij Stichting Rugzorg Nederland wordt u gevraagd om een identiteitsbewijs, zoals uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Stichting Rugzorg Nederland wil en moet wettelijk vaststellen dat u daadwerkelijk bent wie u zegt. Alleen op deze wijze kan Stichting Rugzorg Nederland controleren dat er geen misbruik wordt gemaakt van uw identiteit. Stichting Rugzorg Nederland maakt geen fotokopie van uw identiteitsbewijs, tenzij u een buitenlands identiteitsbewijs overlegt. In dat laatste geval zijn wij verplicht om een kopie te bewaren.

Om veilige zorg te garanderen zijn we verplicht om steeds opnieuw uw identiteit te controleren, bij iedere stap die u in het zorgproces zet.

¹ Gebruik hiervoor bij voorkeur de 'Kopie-ID' app van de rijksoverheid (zie: <http://kopie-id.nl>), om de kans op identiteitsfraude te minimaliseren. Zorg er wel voor dat er voldoende gegevens zichtbaar blijven om uw identiteit vast te kunnen stellen.

Wie zijn betrokken bij de verwerking van uw persoonsgegevens ?

Alle artsen en medewerkers van Stichting Rugzorg Nederland zijn gebonden aan het beroepsgeheim of een contractuele geheimhoudingsplicht die geldt voor alle gegevens waarvan zij kennis nemen. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor tijdelijke medewerkers die door Stichting Rugzorg Nederland worden ingehuurd. Medewerkers hebben alleen toegang tot gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Medewerkers van ondersteunende afdelingen zoals de financiële afdeling, de afdeling die de zorgdeclaraties verwerkt, de afdeling die de klachtenafhandeling doet, de afdeling die zorgt voor de privacy, zijn allemaal gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Derde partijen

Stichting Rugzorg Nederland kan derde partijen inschakelen ten behoeve van ondersteuning van de zorgverlening of de systemen die we daarbij gebruiken. Denk hierbij aan onze leveranciers van IT-systemen en van apparatuur. Maar ook partijen die - een deel van de uitvoering van - de zorgverlening in opdracht van Stichting Rugzorg Nederland voor hun rekening nemen, zoals apothekers, klinieken, ziekenhuizen of diagnostisch therapeutische centra. Indien deze derde partijen bij het uitvoeren van hun taken toegang hebben tot persoonsgegevens heeft Stichting Rugzorg Nederland de vereiste contractuele afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en niet voor andere doeleinden worden verwerkt dan waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Stichting Rugzorg Nederland werkt samen met andere zorginstellingen. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat er altijd goede en veilige zorg geleverd wordt. Zo hebben wij bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden met een ziekenhuis om de achterwacht bij complicaties goed te regelen. Indien het noodzakelijk is voor uw behandeling, geven we uw medisch dossier aan (medewerkers van) deze zorginstellingen. Stichting Rugzorg Nederland kan de verzamelde informatie van haar patiënten aanvullen met gegevens die zij van derden verkrijgt om zodoende een beter en vollediger beeld te krijgen van het medisch dossier. Voor het opvragen van medische gegevens bij andere zorgverleners, wordt altijd uw toestemming gevraagd. Stichting Rugzorg Nederland kan alleen met uw instemming uw persoonsgegevens verstrekken aan niet buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: EER) gevestigde betrouwbare derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting of dit voortvloeit uit of noodzakelijk is in verband met uw zorg of behandeling.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ?

Stichting Rugzorg Nederland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor Stichting Rugzorg Nederland uw gegevens heeft verzameld. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per (categorie van) gegeven(s) verschillen. In geval van een duidelijke en vaste bewaartermijn van gegevens is de specifieke bewaartermijn genoemd in de relevante paragraaf in deze Privacyverklaring.

Anders geldt dat Stichting Rugzorg Nederland uw medisch dossier conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving bewaart. Dat is in de meeste gevallen minimaal 15 jaar vanaf het moment dat de gegevens in het dossier zijn opgenomen.

Wat doen wij aan de beveiliging van uw persoonsgegevens ?

Stichting Rugzorg Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarom heeft Stichting Rugzorg Nederland een Personeelsreglement dat geldt voor al haar medewerkers. In het Personeelsreglement is het creëren van een uniforme en hoge mate van gegevensbescherming binnen Stichting Rugzorg Nederland voorzien en is van toepassing op de omgang met alle persoonsgegevens van patiënten, medewerkers en overige derden.

Beveiligingsmaatregelen

Alle medewerkers van Stichting Rugzorg Nederland worden getraind op het gebied van gegevensbescherming. Stichting Rugzorg Nederland wordt periodiek onderworpen aan privacy en security audits. Stichting Rugzorg Nederland doet er alles aan om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Hiertoe treft Stichting Rugzorg Nederland technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast waakt Stichting Rugzorg Nederland tegen verlies, verminking en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de directie van Stichting Rugzorg Nederland via een e-mail naar info@rugzorgnederland.nl. Nadat we uw bericht hebben ontvangen, gaan we uw melding zo snel mogelijk onderzoeken en nemen we contact met u op. We proberen de eventueel vastgestelde problemen zo snel mogelijk op te lossen. We zullen geen aangifte doen van meldingen die volgens deze spelregels worden gedaan. Het melden van beveiligingsproblemen kan ook anoniem (via een anoniem e-mailadres, van bijvoorbeeld Gmail). Omdat het om gevoelige informatie gaat, heeft het de voorkeur de e-mail te versleutelen.

Wettelijke verplichting tot melden van een datalek

Mocht er toch iets niet goed gaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, zodanig dat er sprake is van een zogenaamd 'datalek' dan meldt Stichting Rugzorg Nederland dit bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. In het geval dat dit datalek waarschijnlijk ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we u zo snel mogelijk hierover informeren. We vertellen u dan wat het datalek inhoudt, wat Stichting Rugzorg Nederland en ook u er aan kunt doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden en waar u terecht kunt met vragen over het datalek.

Uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens

Inzage in uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Uw familieleden hebben alleen recht op inzage in uw medisch dossier als ze van u een schriftelijke machtiging hebben. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers mogen het dossier van hun kinderen onder de 12 jaar inzien. Voor hun kinderen van 12 tot 16 jaar hebben ze toestemming van hun kinderen nodig voor inzage. Wie 16 jaar of ouder is, beslist zelfstandig over (toestemming tot) inzage. Stichting Rugzorg Nederland mag een verzoek tot inzage in uw eigen dossier (gedeeltelijk) weigeren als inzage schadelijk is voor de privacy van een ander. Na overlijden blijft het beroepsgeheim van kracht. Dat betekent dat uw nabestaanden geen recht hebben om (delen van) uw dossier in te zien. Dit is alleen mogelijk als uw toestemming kan worden verondersteld of als er sprake is van zwaarwegende belangen. Wanneer u er zeker van wilt zijn dat een vertegenwoordiger na het overlijden inzage kan krijgen in uw dossier, moet u hiervoor bij leven een machtiging verstrekken. Stichting Rugzorg Nederland mag administratiekosten in rekening brengen voor het geven van inzage.

Correctie van uw persoonsgegevens

Wanneer u denkt dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u Stichting Rugzorg Nederland schriftelijk verzoeken om de gegevens aan te passen.

Verwijdering van uw persoonsgegevens

U kunt Stichting Rugzorg Nederland verzoeken om (een deel van) uw gegevens uit het dossier te verwijderen. Stichting Rugzorg Nederland zal binnen drie maanden beslissen of we aan uw verzoek kunnen voldoen. Wanneer wij uw gegevens niet willen verwijderen, leggen we altijd goed aan u uit waarom we dat niet willen of kunnen doen.

Hoe doet u zo'n verzoek

Een inzage- of correctieverzoek kunt u doen via een e-mail naar info@rugzorgnederland.nl t.a.v. de directie. In de e-mail kunt u een fotokopie¹ van een goed leesbaar geldig identiteitsbewijs bijvoegen. Stichting Rugzorg Nederland is namelijk op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens verplicht zorg te dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker om misbruik te voorkomen. Wij willen voorkomen dat anderen dan uzelf inzage of correctie vragen voor uw gegevens. Binnen 4 weken ontvangt u een reactie van ons. Natuurlijk kunt u ook langskomen in onze kliniek met een identiteitsbewijs, zodat wij op die manier uw identiteit vast kunnen stellen. Wij mogen geen inzage geven in persoonsgegevens als we niet zeker weten dat de juiste persoon het inzageverzoek doet.

Klacht over privacy

Mocht u niet tevreden zijn over de toepassing van deze Privacyverklaring door Stichting Rugzorg Nederland dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of indien u van mening bent dat het handelen van Stichting Rugzorg Nederland hiermee niet in overeenstemming is of indien u anderszins vragen heeft over het gebruik van uw gegevens door Stichting Rugzorg Nederland, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Stichting Rugzorg Nederland is als volgt te bereiken:

Postadres Pascalstraat 24, 6716 AZ Ede,

Telefoon 0900 – 2244112,

E-mailadres info@rugzorgnederland.nl.

¹ Gebruik hiervoor bij voorkeur de 'KopieID' app van de rijksoverheid (zie: <http://kopie-id.nl>), om de kans op identiteitsfraude te minimaliseren. Zorg er wel voor dat er voldoende gegevens zichtbaar blijven om uw identiteit vast te kunnen stellen.